



Contenido

Mensaje por Marco Antonio Slim Domit <i>Presidente del Consejo Directivo</i>	3
Presentación por Roberto Tapia Conyer <i>Director General</i>	5
Programas	7
<i>Resumen</i>	
A. Soluciones integrales	
Amanece	9
ViveSANO	17
Casalud	23
B. Soluciones tecnológicas	
En línea con tu salud	29
Comunicación educativa en salud	33
Hogar saludable	39
C. Soluciones globales	
Iniciativa Slim en Medicina Genómica	45
Iniciativa Mesoamericana de Salud Pública	49
Observatorio de la Salud	53
D. Desarrollo de capital humano e institucional	
Inversión social	57
Fondos de Inversión para Iniciativas Externas	59
Becas Carlos Slim	65
Premios Carlos Slim en Salud	71
E. Difusión	
Difusión Institucional	77
Mensajes de salud	79
Agradecimientos	80
Directorio	82





Mensaje

Marco Antonio Slim Domit

Presidente del Consejo Directivo

Toda actividad humana nos da oportunidad de influir positivamente en el bienestar de los demás. Para el grupo empresarial formado por el Ing. Carlos Slim, esa oportunidad se presenta en muchos terrenos de la vida: crecimiento económico del país, generación de más y mejores empleos, desarrollo tecnológico, mejores productos y servicios, impulso a la cultura y educación, y por supuesto, innovación en salud, entre otros. En cada uno ha emprendido acciones a través de su actividad empresarial y de su actividad social; en ésta última, que efectúa por medio de fundaciones, aporta –además de recursos económicos– su talento y capacidad de ejecución a fin de identificar e implementar soluciones a favor de quienes más lo necesitan.

En 2007, la *Fundación Carlos Slim* creó el *Instituto Carlos Slim de la Salud* con el firme objetivo de aplicar nuevas soluciones integrales y sustentables y lograr con ello que en México, América Latina y el Caribe, cada vez más personas vivan más y mejor.

El espectro de soluciones en salud es amplio y comprende desde el autocuidado del individuo comprometido con su salud hasta los grandes problemas de la región latinoamericana que borran fronteras y nos afectan a todos.

Durante 2009 el *Instituto Carlos Slim de la Salud* consolidó la implementación de sus innovadores programas, que ya han beneficiado a más de 630 000 personas.

Durante 2010, en que comienza el cuarto año de existencia del Instituto, el destacado equipo humano que colabora en él enfocará su esfuerzo en conseguir que estas nuevas soluciones, que ya son una realidad, se extiendan para alcanzar y mejorar la vida de un número mucho mayor de personas.



Presentación

Roberto Tapia Conyer
Director General

En tres años de vida, el Instituto Carlos Slim de la Salud ha tenido una evolución intensa –que supone aprendizaje, transformación y fortalecimiento– sustentada en un objetivo invariable: la búsqueda del bienestar de la gente.

Al poner en el centro de su atención al ser humano común y sus necesidades, el Instituto se suma a las nuevas concepciones acerca de la salud pública. Su presencia se expande por México, América Latina y el Caribe a través de estrategias de prevención y atención integrada, alianzas para generar conocimiento compartido o programas para apoyar y premiar esfuerzos.

Hoy suman más de 630 000 las personas beneficiadas con soluciones innovadoras que se clasifican en cuatro tipos. Las soluciones integrales contribuyen a la reducción de la mortalidad materno-infantil, a la prevención y cuidado integral de las enfermedades crónicas, y al fortalecimiento de clínicas de primer contacto. Las soluciones tecnológicas impulsan el empleo de las telecomunicaciones y de la comunicación educativa para orientar a la población en el cuidado de su salud, y facilitan el desarrollo de entornos domésticos saludables. Las soluciones globales son proyectos internacionales que generan innovaciones científicas y tecnológicas para la salud en el ámbito regional latinoamericano y también en el resto del mundo. Un cuarto tipo de soluciones son los Programas para el desarrollo de capital humano e institucional, que operan mediante fondos de Inversión, becas y reconocimientos a instituciones y personas que hacen aportaciones relevantes.

Entre nuestros ejes de acción destaca la búsqueda de alianzas estratégicas, con las que aseguramos la compañía de los mejores expertos a nivel mundial y conseguimos gran diversidad de enfoques y experiencias. Esta asociación también se da con nuestros usuarios, a quienes ofrecemos unir esfuerzos en el camino hacia una mejor salud para todos.

Este Informe 2009 detalla los pasos que a la fecha ha dado el Instituto Carlos Slim de la Salud en cada uno de estos órdenes y describe las perspectivas que tenemos para los años venideros.

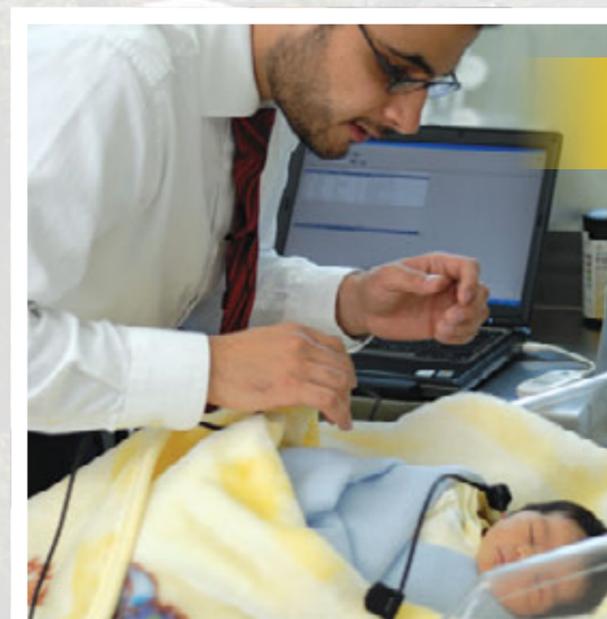


PROGRAMAS INSTITUCIONALES Y BENEFICIARIOS A 2009

<p>AMANECE Contribuye a la reducción de muerte y enfermedad materno-infantil.</p>	49 542 personas beneficiadas
<p>ViveSANO Promueve la cultura de prevención y la atención integral de enfermedades crónicas, como diabetes mellitus, hipertensión arterial, obesidad y enfermedad renal crónica.</p>	27 669 personas beneficiadas
<p>CASALUD Fortalece clínicas de primer contacto e impulsa la mejora de los servicios.</p>	138 410 personas beneficiadas
<p>EN LINEA CON TU SALUD Impulsa el aprovechamiento de las tecnologías de telecomunicación como herramientas para el cuidado de la salud.</p>	7 329 personas beneficiadas
<p>COMUNICACIÓN EDUCATIVA EN SALUD Informa y sensibiliza a personas y familias mediante conocimiento estratégico sobre el autocuidado de la salud.</p>	59 390 personas beneficiadas
<p>HOGAR SALUDABLE Promueve la mejora de las condiciones de salud domésticas y la participación familiar y comunitaria en la búsqueda de bienestar.</p>	7 850 personas beneficiadas
<p>INICIATIVA SLIM EN MEDICINA GENÓMICA Impulsa el más avanzado conocimiento científico y tecnológico para favorecer la prevención, diagnóstico y tratamiento de enfermedades críticas en México, América Latina y el mundo entero.</p>	Este programa se encuentra en fase de planeación. Inicio de actividades 2010
<p>INICIATIVA MESOAMERICANA DE SALUD PÚBLICA Busca contribuir a la solución de los principales problemas de salud entre la población más pobre de esta región del continente.</p>	Este programa se encuentra en fase de planeación. Inicio de actividades 2010
<p>OBSERVATORIO DE LA SALUD Red de expertos sobre temas de salud en América Latina, para la generación e intercambio de conocimiento que contribuya a la toma de decisiones nacionales.</p>	Red de 244 investigadores expertos en la problemática latinoamericana, de 67 instituciones y 21 países
<p>INVERSIÓN SOCIAL Apoya el desarrollo de proyectos externos al Instituto. En México y América Latina, impulsa la formación de capital humano y premia a personas e Instituciones que han hecho contribuciones destacadas en salud.</p>	340 075 personas beneficiadas

En sus tres años de vida el Instituto Carlos Slim de la Salud ha beneficiado a 630 265 personas.

Amanece



Amanece busca reducir la mortalidad materno-infantil fortaleciendo la atención oportuna durante el embarazo.

Con ese fin ofrece herramientas organizacionales, médicas, educativas y de desarrollo humano que facilitan la creación de redes para atender en tiempo a la mujer embarazada –o ir a su encuentro, si es necesario– y detectar y atender cualquier complicación que ponga en peligro la vida de ella y la de su hijo.





Al cabo de poco más de un año de funcionar en 25 comunidades, el programa había sido aceptado

El Programa *Amanece* vio la luz con la creación de dos redes de atención materno-infantil que pusieron a prueba, en comunidades de escasos recursos, un novedoso modelo para el cuidado del embarazo, del parto y del recién nacido. En 2009, al cabo de poco más de un año de funcionar en 25 comunidades en México y Panamá, el programa ha sido aceptado plenamente por la población y

por todos los actores involucrados en la red. En ese año, *Amanece* alcanza ya un total de 199, 500 intervenciones, que han beneficiado a 28 261 mujeres y 21 281 pequeños menores de 5 años, en ambos países.

Estas redes permitieron demostrar la tesis que fundamenta el programa: que el proceso del embarazo tiene

Tecnología donada por la RED AMANECE Equipo médico y de informática para:

- Diagnóstico auditivo, para la detección temprana de sordera.
- Equipo para diagnóstico y tratamiento visual, para prevenir ceguera.
- Equipo para prevenir falta de oxígeno al nacer, y evitar discapacidad intelectual y otras.
- Equipo de estimulación temprana, para favorecer el desarrollo intelectual y emocional en niños hasta los cinco años.
- Monitoreo del embarazo y detección de riesgos, para evitar muerte materna e infantil, y defectos al nacimiento.
- Paquetes de atención básica para promotoras voluntarias, cada uno con baumanómetro, básculas, estetoscopios, glucómetro, estuche de disección y quince herramientas más para realización de pruebas y control de emergencias durante la visita a hogares.



AMANECE brinda a todos los proveedores de salud que participan en la estrategia, entrenamiento y asistencia técnica para operación de equipo así como sesiones de sensibilización para fortalecer el alto sentido humano de su labor.



Dr. Ramón Piñón Carreras
Director del Hospital
Municipal Huixquilucan
Diciembre 2009

LAS COMUNIDADES, NUESTRA RAZÓN DE SER

En junio de 2007, un equipo de jóvenes profesionales llegamos al Hospital Municipal Huixquilucan con la mirada puesta en un nuevo horizonte: innovar con el uso de tecnología de alta especialidad, fortalecer la labor de nuestros sub-especialistas del área materno-infantil y dar un impulso definitivo a nuestra vinculación con las comunidades del municipio, que son nuestra razón de ser y a las que tradicionalmente se accede con dificultad y poco oportunamente.

El programa *Amanece del Instituto Carlos Slim de la Salud* se unió de forma crucial a nuestro esfuerzo por alcanzar esos tres objetivos fundamentales y lograr la meta de

reducir a cero las muertes maternas.

El programa, que aplicamos con entusiasmo, nos ayuda actuar de forma rápida cuando puede haber complicaciones para la mamá y su bebé, y nos ayuda a cerrar la brecha tanto geográfica como cultural que nos separa de muchas familias.

... cada día que amanece, tenemos un mejor futuro.

COMUNICACIÓN DE CORAZÓN

Amanece ha dado a mi vida una fortaleza que... ¡ustedes no se imaginan! Yo era una persona muy quieta. Ahora siento que se despertó en mí la mujer, la que quiere hacer algo por su gente. En Santa Cruz todas las señoras me conocen como Doña Cata, y cuando me dicen "¡Doña Cata, ¿qué hago con mi bebé?!", pues... me siento grande, me siento muy importante. Quiero hablar muy bonito de *Amanece* porque me ha engrandecido como mujer y me ha enseñado a ayudar a mi comunidad.

Cada mujer embarazada tiene su historia. Están las mamás solteras, que muchas veces carecen de apoyo; o hay mamás primerizas que no saben cómo atender a sus hijos, a veces ni siquiera saben amamantarlos. En *Amanece* nos enseñaron a explicarles cómo hacerlo. Nos enseñaron también cómo estimular al bebé; cómo ayudarlo a desarrollar sus cinco sentidos, sus reflejos; cómo, si llora, debemos llevarlo al pecho para que escuche el corazón de la madre y vuelva a sentirse como en el vientre.

La comunicación del corazón con él es muy importante.

Catalina Muciño Martínez
Promotora comunitaria





más oportunidades de ser exitoso si en él participan —de manera coordinada, informada y emocionalmente comprometida— tanto la mamá, el papá y la familia, como la comunidad, los proveedores de salud y las autoridades de gobierno en los distintos momentos de su proceso.

Toda acción en salud debe avanzar por dos rieles: la puesta en práctica del mejor conocimiento y el fortalecimiento de la tecnología al enriquecer su infraestructura. Para impulsar esto último, el Instituto Carlos Slim de la Salud donó 142 equipos médicos y de informática para diagnóstico y tratamiento a centros de salud estratégicos de la red Amanece en Huixquilucan, Estado de México, y la red de la Chorrera, en Panamá.

Amanece ha hecho hoy alianza y suma sus esfuerzos con la Fundación Telmex, que desde 2002 ha empen-

dido acciones de atención materno-infantil y que ha favorecido a la mayoría de las unidades de salud del país mediante la donación de equipo médico.

Por lo que respecta a la práctica del conocimiento, Amanece cuenta con una plataforma conceptual desarrollada por expertos en salud materno-infantil mexicanos y latinoamericanos, plasmada en los ocho volúmenes que integran los manuales de Amanece para fortalecer las acciones de salud materno infantil, publicados en 2009. Se trata de una propuesta integral de mejores prácticas clínicas y comunitarias, que atiende (y entiende también) a los proveedores de salud, priorizando el uso de la tecnología, la responsabilidad personal a través del desarrollo humano y la capacitación técnica; esta última incluye herramientas para promover y facilitar la participación comunitaria y la creación de una cultura de prevención que esté siempre presente.

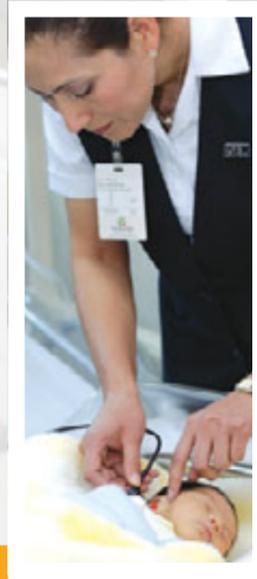
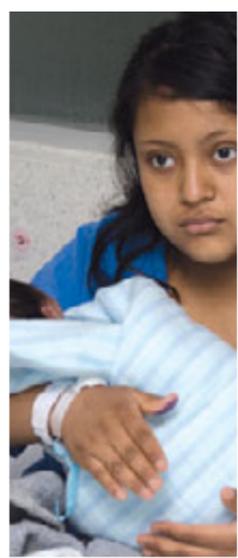


**Se realizaron
alrededor de 200 mil
acciones de salud para
evitar muerte materna
e infantil y defectos
al nacimiento.
Se benefició a más
de 28 000 mujeres
y 21 000 niños.**



Estos manuales abordan tres tópicos principales: salud materna, salud del recién nacido y salud del niño hasta los cinco años. Cada tópico se desarrolla en un *cuaderno temático* dirigido a los profesionales de la salud, y en una *guía comunitaria* destinada a las personas que, surgidas de la propia comunidad, promueven las prácticas de salud de forma directa entre las mujeres embarazadas. Los documentos contienen información técnica para ambos públicos donde sobresale un innovador abordaje de la hipertensión y las complicaciones hemorrágicas en el embarazo —que son las dos principales causas de muerte materna— así como recomendaciones específicas para su prevención y atención. Para la atención del recién nacido, los manuales aportan técnicas de reanimación, atención del prematuro y prevención de defectos. También orientan la aplicación de técnicas de estimulación temprana en niños recién nacidos y hasta los cinco años, e incluyen una *guía de desarrollo humano* que se usa en forma transversal y que facilita la formación del personal de salud y le motiva a trabajar con un sentido más humano con las mujeres y sus pequeños.





Tal como se tenía previsto, el éxito del modelo dio pie en 2009 a la búsqueda de su réplica entre nuevas comunidades. Para emprenderla, *Amanece* se alió con Fundación Telmex, que entre 2002 y 2005 había brindado apoyo a las entidades federativas con la asistencia técnica y la donación de 2,412 equipos para atención materno-infantil. Con el propósito de llevar *Amanece* a algunos de esos estados, el Instituto Carlos Slim de la Salud creó el *Sistema de Información de Productividad de Equipos de Salud (Slproesa)*, y con esta innovadora herramienta en mano visitó 218 unidades de salud para analizar la efectividad y el uso actual de 1,015 de los equipos donados (de 2002 a 2009, estos equipos permitieron otorgar a la población de 12 estados de la república más de 3 300 000 acciones de servicio en salud). El diagnóstico efectuado concluyó

con la recomendación hecha a la Fundación Telmex de renovar y complementar dicho equipo en las unidades de salud que demostraron contar con las condiciones necesarias, la capacidad resolutoria y el personal calificado para adoptar el modelo *Amanece*. A este diagnóstico y recomendación se sumó la distribución de las *Carpetas Amanece* en las unidades de salud seleccionadas, quedando al alcance de 163 profesionales y promotores comunitarios, quienes establecen contacto directo con 19,879 usuarios en 9 estados de la república.

En 2010, *Amanece* continuará sus acciones de expansión por el territorio nacional para acercar cada día a más mujeres, familias y comunidades sus innovadoras aportaciones.

Creación de un sistema de información para estudiar la productividad de equipos donados por Fundación Telmex de 2002 a la fecha. El sistema fue aplicado en 1 015 equipos en 12 estados de la República Mexicana.



BENEFICIOS ESPECÍFICOS DE AMANECE

A LA MUJER EMBARAZADA

- Detección oportuna de complicaciones que pueden poner en riesgo la vida de la madre o del bebé
- Atención especial en embarazos de alto riesgo



AL RECIÉN NACIDO

- Detección de defectos al nacimiento, mediante el diagnóstico oportuno con:
 - Tamiz auditivo
 - Tamiz visual
- Prevención de prematuridad y bajo peso
- Disminución de riesgos al nacimiento en los bebés



ViveSANO



Vive Sano impulsa la prevención y control de la diabetes y otras enfermedades crónicas no transmisibles, a través de dos soluciones: la promoción de mejores hábitos de vida y el ejercicio de una atención integrada. Con ese fin utiliza el conocimiento científico más avanzado y las tecnologías de telecomunicación para llegar a la población y apoyar la formación de profesionales capaces de abordar los aspectos físicos, emocionales y sociales presentes en esas enfermedades.





El Instituto Carlos Slim de la Salud ha creado un programa para favorecer el éxito ante la diabetes mellitus, la hipertensión arterial, el sobrepeso y la obesidad.

¿Qué hace innovador a *ViveSANO*? Se trata de un modelo que reúne en un solo "paquete" todos los ingredientes necesarios para facilitar la prevención de esos padecimientos y el adecuado control en el caso de las personas que ya viven con ellos. Esos ingredientes son:

1) Propuesta de mejores prácticas preventivas y clínicas

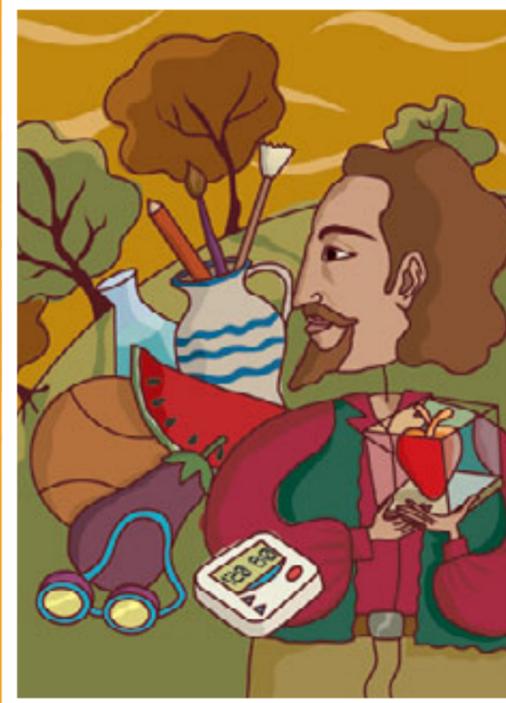
Al concebir al paciente como un ser humano integral, *ViveSANO* impulsa una atención que aborda los diferentes aspectos orgánicos y emocionales de la enfermedad como una unidad y no como asuntos separados que se pueden atender con estrategias diferentes.

Con esto promueve un tipo de relación médico/paciente en la que el segundo se reconoce a sí mismo como la parte central del proceso y no alguien que debe cumplir las expectativas del especialista. La atención integral también promueve y facilita el apoyo de los familiares al paciente, impulsando en el hogar el cambio de hábitos.

El ingrediente de atención integral de *ViveSANO* fue puesto a prueba durante poco más de un año en la ciudad de Pachuca, donde demostró su utilidad con cifras contundentes: más de 27 600 personas fueron beneficiadas con acciones destinadas a la prevención y el control de las enfermedades mencionadas.



Herramientas tecnológicas y educativas para promover el autocuidado de la salud.



Las personas que recibieron atención médica integral, presentaron una mejora en su calidad de vida al disminuir:

- niveles de glucosa en sangre de 190 a 82 mg/dl
- presión arterial de 140/90 a 122/80 mm de hg
- índice de masa corporal de 34.6 a 31.5 kg/m²
- niveles de triglicéridos en sangre de 313 a 196 mg/dl

Como parte de este periodo de prueba se realizaron:

- 5 620 consultas médicas y de nutrición
- 403 revisiones oftalmológicas
- 820 sesiones de educación para la salud
- 10 693 estudios de laboratorio
- 808 electrocardiogramas
- 403 glucómetros
- 744 cajas de tiras reactivas
- 12 576 medicamentos



Fortalecimiento de los recursos humanos para impulsar mejores prácticas médicas.

2) Fortalecimiento de recursos humanos

Una vez que se tuvo evidencia suficiente del éxito del proyecto, *ViveSANO* estuvo listo para arrancar su siguiente fase: compartir el conocimiento adquirido y expandirlo hasta los rincones del país más necesitados de apoyo. Como todos los programas del Instituto Carlos Slim de la Salud, la meta era generar un proyecto susceptible de ser replicado y con características sustentables.

Con este objetivo en mente se desarrolló, en 2009, la herramienta de comunicación *ViveSANO: Enseñanza Virtual*, cuyos primeros 186 beneficiarios son profesionales de la salud de primer contacto en las clínicas públicas



de varios estados de la república. Para ingresar en el programa, los participantes fueron becados por el Instituto Carlos Slim de la Salud.

¿En qué consiste *ViveSANO: Enseñanza Virtual*? Es una plataforma tecnológica de capacitación por internet. Las sesiones videograbadas, conducidas por expertos, se complementan con materiales didácticos descargables y foros de interacción con la comunidad médica, y con acceso a una videoteca especializada. Todo esto se estructura en una ruta de aprendizaje con el enfoque innovador de *ViveSANO*.

Este programa, que tiene carácter de diplomado, cuenta con un administrador académico que mide avances y resultados. Una alianza con las Secretarías de Salud de varios estados permite que los profesionales de la salud becados apliquen el conocimiento adquirido directamente en la clínica donde laboran.

ViveSANO: Enseñanza Virtual tiene como complemento los *Manuales para Profesionales de la Salud*, que reúnen en una herramienta siempre a la mano la información más relevante para la mejora de la práctica médica. En 2009, *ViveSANO* desarrolló el primero de estos manuales, para la atención de la hipertensión arterial, y en 2010 desarrollará otros tres.

3) Fortalecimiento de la participación activa de la persona

Los *Manuales para profesionales de la Salud* tienen su complemento en los *Manuales para personas con condiciones de salud específicas*, los cuales ofrecen información esencial para el autocuidado y el éxito del tratamiento a quienes viven con enfermedades. En 2009, se realizaron los tres primeros –en versiones impresa y electrónica–, para el manejo de *Hipertensión Arterial*, *Diabetes Mellitus* y *Sobrepeso y Obesidad*.

Estos manuales son distribuidos en los centros de salud integrados a *ViveSANO* y están también a disposición de la población en general a través del portal *Clikisalud* del Instituto Carlos Slim de la Salud (véase al capítulo Comunicación Educativa para la Salud en este *informe*).

ViveSANO también ofrece a las personas que viven con enfermedades y a los profesionales de la salud que los atienden, la plataforma *En Línea con tu Salud*, herramienta de telecomunicación para facilitar el autocuidado y el control de padecimientos (véase el capítulo correspondiente en este *informe*).

ViveSANO

Modelo de prevención y atención integrada de las enfermedades crónicas

El modelo consiste en tres módulos:

- Propuesta de mejores prácticas preventivas y clínicas

Fortalecimiento de recursos humanos, a través de:

- *ViveSANO*: Enseñanza virtual
- Manuales para profesionales de la salud

Fortalecimiento de la participación activa de la persona, a través de:

- *ViveSANO* en Línea con tu Salud (herramienta de telecomunicación)
- Manuales de Mantenimiento de la Salud para personas que viven con condiciones específicas de salud



27 600 personas beneficiadas con acciones de atención integral y prevención de diabetes mellitus, hipertensión arterial y obesidad.



Casalud



Casalud impulsa entre las clínicas de primer contacto de México, un modelo de atención con innovadoras herramientas administrativas, gerenciales, médicas y tecnológicas que aceleran y hacen más eficiente la atención, aumentando la calidad del servicio. Las clínicas de esta red son espacio natural para la integración de *Amanece, Vive Sano, En Línea con tu Salud* y *Comunicación Educativa*, innovadores programas institucionales que promueven la prevención de enfermedades, la atención integrada de la salud y la participación personal y comunitaria.



Ahorro de tiempo de hasta 30% para usuarios y profesionales de la salud.



El modelo Casalud aporta a las clínicas que desean formar parte de su red elementos de innovación, integrados en cuatro Plataformas:

1) Plataforma de promoción y atención integral en salud

Entre sus componentes se encuentran las *Guías clínicas* y las *Guías clínicas de detección temprana*, que ofrecen a los médicos la metodología más actualizada para diagnosticar padecimientos con la mayor precisión y anticipación posible.

En 2009, esta *Plataforma* se enriqueció con la incorporación de otros tres programas del Instituto Carlos Slim de la Salud: *Amanece*, para la atención de la mujer embarazada y del recién nacido; *ViveSANO*, para la prevención y la atención integral de enfermedades no transmisibles (como diabetes mellitus, hipertensión arterial, obesidad e insuficiencia renal crónica); y *Manuales de Mantenimiento de la Salud por Grupos de edad y Género*, programa de comunicación educativa que ofrece herramientas de cuidado desde el embarazo y el nacimiento hasta la tercera edad (véanse los capítulos correspondientes a estos programas en el presente *Informe*).

Los usuarios de *Casalud* tienen acceso al programa de telecomunicación *ViveSANO: en Línea con tu Salud*, que ofrece herramientas para el cuidado y prevención de las enfermedades cardiovasculares, así como acompañamiento virtual para las personas que desean corregir hábitos de vida (véanse los capítulos *ViveSANO* y *EN LÍNEA CON TU SALUD* en el presente

Informe).

Una innovación más de la que pueden gozar las unidades *Casalud*, es la celebración de *Jornadas de salud* mediante acciones de promoción en la comunidad en la que se encuentra la clínica.

2) Plataforma tecnológica

Ofrece a las clínicas que cuentan con la infraestructura tecnológica necesaria, un *Expediente clínico electrónico* gracias al cual, desde el registro inicial, el paciente recibe atención de forma ágil y precisa. Por su parte, los proveedores de salud se benefician con un ahorro aproximado del 30% de su tiempo, pues todos los procesos de trabajo se aceleran, incluyendo el envío de reportes a las autoridades regulatorias de salud, que se efectúan de manera totalmente automatizada. Otra innovación, que también se ofrece a las unidades que cuentan con la infraestructura tecnológica adecuada, es la *Red de telemetría* (*telemetría* se refiere a mediciones efectuadas a distancia), gracias a la cual cierto tipo de pacientes como mujeres embarazadas y personas con dificultades

cardíacas o respiratorias, pueden automonitorear sus condiciones de salud y aprovechar nuestra red de telecomunicación para enviar los resultados de forma directa a los especialistas y obtener orientación pertinente y a tiempo. Gracias a esta técnica –que por primera vez en México se utiliza en clínicas públicas de primer contacto– la atención médica se agiliza, se evitan emergencias, se eliminan listas de espera y los costos de los estudios se reducen considerablemente.

3) Plataforma de Gestión

Su *Cartera de servicios* permite a los proveedores de salud ordenar las acciones de salud que ofrecen a los usuarios conforme a las normas oficiales de salud y al catálogo internacional de enfermedades (Codificación CIE-10) avalado por la Organización Mundial de la Salud. Además, clasifica el caso de cada usuario y los servicios que se le otorgan según los programas de la *Plataforma de promoción y atención integral en salud*, facilitando la evaluación de los mismos. Otra importante innovación es la presencia en cada clínica de un compendio farmacéutico (*Pharmacopea*) que enlista todos los medicamentos que se puede prescribir para cada padecimiento. Esta plataforma también permite medir la satisfacción de usuarios y profesionales, con el fin de identificar y aplicar procesos de mejora.

4) Plataforma de capacitación

Integra programas de actualización continua del personal que labora en unidades *Casalud*, tanto para la mejora de la práctica preventiva y clínica como para el desarrollo de habilidades gerenciales. Los eventos de capacitación de médicos generales cuentan con la certificación de la Academia Nacional de Medicina.

En 2009 se entregaron 186 becas a profesionales de *Casalud* para que reciban la capacitación que ofrece el programa institucional *ViveSANO* a través de su plataforma de educación en salud *ViveSANO: Enseñanza Virtual* para la atención integral y la prevención de enfermedades no transmisibles, como diabetes mellitus, hipertensión arterial, obesidad, enfermedad renal crónica, entre otras (véase el capítulo sobre el programa *ViveSANO* en el presente *informe*).

¿Cómo se efectúa la integración de un centro de atención en la red *Casalud*? Mediante el acuerdo entre el Instituto Carlos Slim de la Salud y algún gobierno estatal o municipal, o alguna organización de la sociedad civil, para que dicho centro adopte el modelo con todas sus aportaciones. En 2009 el programa logró 102 acuerdos de este tipo, con lo cual se alcanzan 111 centros para operar en zonas rurales y urbanas de 7 estados de la república.



Presencia en zonas rurales y urbanas de 7 estados de la República Mexicana, con 111 centros de salud de primer contacto.



Una vez integrados a la red *Casalud*, los centros mantienen la asesoría y apoyo permanentes del Instituto Carlos Slim de la Salud para su desempeño óptimo y crecimiento.

Una más de las ventajas que ofrece *Casalud* a los prestadores de servicios es el apoyo para acreditar sus unidades o establecimientos de salud ante la Secretaría de Salud Federal.

En 2009, las clínicas integradas a la red ofrecieron casi 294 mil consultas a más de 138,000 usuarios.

CLÍNICAS CASALUD 2008 – 2009	
Lugar	No. clínicas
Guadalajara, Jalisco	4
Huatulco, Oaxaca	2
Distrito Federal	1
San Juan de Grijalva, Chiapas	1
Cd. Neza, Edo. de México	1
Cd. Victoria, Tamaulipas	13
Villahermosa, Tabasco	89



186 becas a profesionales de Casalud para actualización en atención integral y prevención de enfermedades.

CASALUD ESTRUCTURA BÁSICA

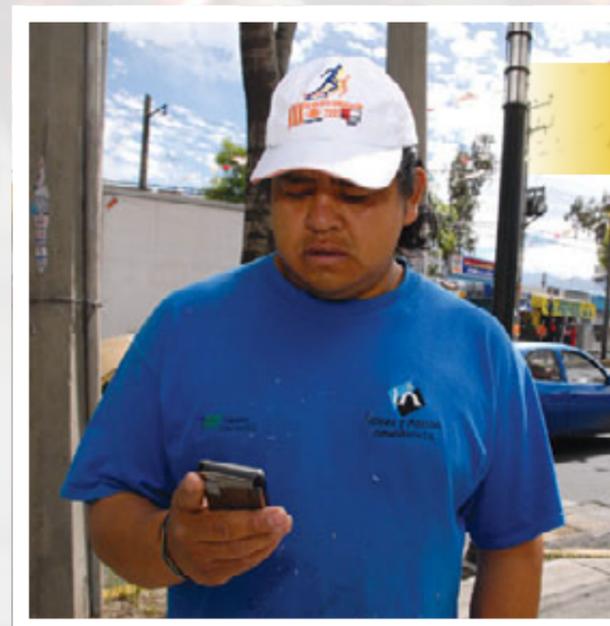
Plataforma	Componentes
Plataforma de promoción y atención integral en salud	Guías clínicas
	Guías clínicas de detección temprana
	Modelo Amanece
	Modelo ViveSANO
	Plataforma En Línea con tu Salud
	Manuales de Mantenimiento de la Salud por grupos de edad y género
Plataforma tecnológica	Expediente clínico electrónico
Plataforma de Gestión	Cartera de servicios
	Codificación CIE-10
	Pharmacopea (compendio farmacéutico)
	Programa de satisfacción de usuarios y profesionales
Plataforma de Capacitación	Capacitación para mejores prácticas médicas
	Capacitación para desarrollo de habilidades gerenciales

Preventiva y atención
beneficio para



En línea

con tu salud



En *Línea con tu Salud* hace de la tecnología de telecomunicación un asesor de salud personal para quien quiere prevenir enfermedades o vive con alguna de ellas.

Los teléfonos celular y fijo, y la internet, se convierten en herramientas que favorecen la capacidad de decisión y acción de la persona, y le ofrecen información y servicios que ella puede adecuar a sus propias necesidades a fin de conservar, mejorar o recuperar la salud.





Creación de un micrositio digital personalizado que facilita la toma de decisiones, de la persona y de su médico.

La plataforma ofrece tres programas de autocuidado, que complementan la atención de los especialistas: 1) *ViveSANO: en Línea con tu Salud*, para disminuir el riesgo de daño cardiovascular y aumentar la calidad de vida en la población en general (véase el capítulo *ViveSANO* en este Informe); 2) *Vidanet*, que favorece el apego de las personas que viven con VIH/SIDA a su tratamiento, y 3) *Diabediario*, para acompañar a la persona que vive con diabetes en el proceso de autocuidado de la enfermedad.

Para 2009, los programas de *En Línea con tu Salud* contaban con 7 329 usuarios.

Cada paso de *En Línea con tu Salud* está pensado para ayudar a la persona a tomar su lugar al centro.

Difusión. La plataforma se difunde en presentaciones personalizadas entre asistentes a expos, foros sobre salud y reuniones con pequeños grupos, informándolos y motivándolos a tomar conciencia e inscribirse.

Inscripción. Se realiza de forma personal o a través de mensajes electrónicos, *call center* o internet, y contiene un cuestionario que acerca al usuario al conocimiento y el interés por sí mismo (las personas que retardan el llenado, reciben recordatorios que los motivan a concluir para entrar en la fase siguiente).

Orientación científica personalizada. Tras dar información sobre el estado de su organismo, la persona recibe una respuesta individualizada que le indica su nivel de riesgo, y como primera solución le ofrece **información científica** adecuada a sus necesidades personales.

En Línea con tu Salud sabe que, al estar bien informadas (con un conocimiento claro y confiable), la mayoría de las personas comienzan a cuestionarse su conducta diaria y a tomar conciencia de lo mucho que pueden hacer por sí mismas (en un principio quizás se resisten a aceptarlo, pero el conocimiento sigue tocando a la puerta de su voluntad, y tarde o temprano consigue que ésta le abra).

Por su parte, también la mayoría de los proveedores de salud agradecen que sus pacientes estén bien informados, pues eso —además de motivarlos a ellos a actualizarse y a interactuar más con sus colegas— los dota de mayor poder de decisión para prevenir complicaciones



y apegarse al tratamiento. El paciente informado está capacitado para entablar con su médico una relación de mayor confianza.

Reevaluaciones constantes. La creciente conciencia personal de la persona se ve fortalecida por la opción que ofrece *En Línea con tu Salud* de hacerse reevaluaciones siempre que se quiera, para confirmar avances.

Recordatorios. *Vidanet* y *Diabediario* ofrecen a sus usuarios la opción de recibir recordatorios de citas médicas, estudios de laboratorio, y de horario de medicamentos, facilitando la voluntad de apego al tratamiento.

Bases de datos. Una de las más innovadoras aportaciones de *En Línea con tu Salud* es la creación de una base de datos personal para cada usuario, creada con la información que éste va registrando acerca de sus condiciones de salud y con los resultados que el programa concluye.

Con este micrositio digital personalizado, la persona siempre tiene su información ordenada y al alcance; así puede identificar su avance cuando lo desea y de esa manera ejercer su papel protagónico en la búsqueda de bienestar. Si recibe atención médica, puede poner esta base de datos a disposición del profesional que lo atiende, facilitando a éste (¡y a sí mismo!) tomar las mejores decisiones en el tratamiento.

Creación de redes de apoyo. El usuario de *Vidanet* o *Diabediario* puede inscribir, junto con él, a otras personas (amigos y familiares, por ejemplo, ya sea que compartan o no la enfermedad), y convertirlas en un apoyo cotidiano. Está demostrado que este tipo de relaciones solidarias, elegidas voluntariamente, pueden hacer la diferencia entre el avance y el desgaste.

En 2009, además de adquirir su nombre definitivo, *En Línea con tu Salud* perfeccionó sus contenidos y procedimientos a través de encuestas y encuentros personales con sus usuarios, como parte de un plan de mejora continua para acercarse cada vez más a las necesidades de la población.

Por su parte, *Vidanet* llevó a cabo una alianza con la Secretaría de Salud federal para impulsar el programa en 10 *Capacits*, centros de esa dependencia especializados en atención a personas que viven con VIH-Sida.



Las telecomunicaciones se convierten en un experto de salud personal.



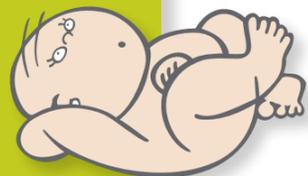
Comunicación

educativa en salud



La plataforma de Comunicación Educativa en Salud ofrece a la población en general información útil sobre las mejores prácticas para el cuidado de su propio bienestar. Hoy más que nunca es sabido que la solución a los problemas de salud sólo se logra con esta participación responsable de las personas. *Los Manuales Tu Salud* y el portal web CLIKISALUD ofrecen conocimiento confiable y accesible para alcanzar un saludable equilibrio orgánico, emocional y mental desde el embarazo y el nacimiento hasta la vejez.

El acto mismo de comunicarse es ya saludable.



Una sana comunicación es esencial para la salud por dar cabida a aspectos emocionales que favorecen el bienestar físico y por alentar al enfermo a confiar en el tratamiento acordado y seguirlo.

El auge de la comunicación educativa en salud es uno de los aspectos más innovadores de la medicina de nuestro siglo.

El portal web **CLIKISalud**, puesto en línea en 2009, es la plataforma virtual del Instituto Carlos Slim de la Salud para difundir materiales de comunicación educativa entre la población en general.

Está dirigido a personas de todas las edades, sin importar su condición social, y se enfoca en la prevención y promoción de la salud tanto de quienes están sanos como de quienes viven con algún padecimiento.

Este portal también cuenta con secciones dirigidas a profesionales de la salud, con materiales que apoyan la actualización del conocimiento.

En los meses de noviembre y diciembre, **CLIKISalud** recibió 17 390 visitas.

CLIKISalud reúne siete sitios sobre temas de salud, que recurren al juego como la principal herramienta para transmitir conocimiento, no sólo entre niños y adolescentes sino también entre los adultos. El sitio *Día con Día* ofrece a toda la familia información para una buena nu-



www.CLIKISalud.info recibió más de 17 000 visitas en su primer bimestre de vida.



trición así como cápsulas con recomendaciones para el autocuidado cotidiano de personas que viven con diabetes o con VIH Sida.

Comprende los subsitios *Castillo del Reino Bien Nutrido*, dirigido a niños, y *Plaza Nutrette* y *El pueblo Sansealimenta*, dirigidos a población adulta y adulta mayor, respectivamente.

El sitio **A Veces Sucede** ofrece a las mujeres en general y a los proveedores de salud, herramientas de vanguardia para la exploración y autoexploración para la detección oportuna del cáncer de mama.

Buenos Hábitos ofrece dos innovadores juegos donde el usuario podrá conocer y ejercitar de forma virtual recomendaciones para una vida más saludable: *Planeta Corpus*, dirigido a niños, y *Ciudad Salud*, destinado a la población adulta.

Cine Salud es una colección de videos sobre temas de salud, clasificados en diferentes categorías: enfermedades, riesgos, salud emocional, biología humana y otras.

El subsitio **Órganos del Cuerpo** ofrece una novedosa tecnología en 3D aumentada para interactuar con el conocimiento sobre el cerebro y el corazón humanos.



Brinda información actualizada y atiende los aspectos emocionales que favorecen el bienestar físico.



Los 17 *Manuales de Mantenimiento de la Salud por edad y género* (nueve dirigidos a mujeres y ocho a hombres) están hechos para acompañar a las personas a lo largo de toda su vida, desde antes del nacimiento hasta la vejez. Su amplia, detallada y confiable información está presentada con un lenguaje sencillo y un diseño atractivo y ameno.

Próximamente, estos *Manuales* se ofrecerán al público en versión modificable (tipo *wiki*), alentando con ello la participación comunitaria en la búsqueda de la salud.

En 2009, 10 000 juegos de *Manuales de Mantenimiento de la Salud por edad y género* iniciaron su proceso de distribución en versión impresa en las clínicas Casalud del Instituto Carlos Slim de la Salud, como un beneficio más para 42 000 usuarios (véase el capítulo CASALUD en este *informe*), y próximamente se pondrán al alcance del público en general bajo el título *Manuales Tu Salud*.

Como parte de la colección de *Manuales* del Instituto Carlos Slim de la Salud, en 2009 **CLIKISalud** puso a disposición del público:

- Cuatro obras destinadas al cuidado y prevención de diabetes mellitus, hipertensión arterial y obesidad, tres de ellas dirigidas a personas que viven con estos padecimientos y una a los profesionales de salud que las atienden (véase el capítulo *ViveSANO* de este *Informe*). En 2010, esta serie crecerá con la publicación de 3 títulos más también dirigidos a profesionales de la salud.
- Ocho obras destinadas a fortalecer las acciones de salud materno-infantil del programa institucional *Amanece* (véase el capítulo *Amanece* de este *informe*).

Próximamente, **CLIKISalud** ofrecerá a sus usuarios una versión del tradicional juego *Maratón*, con desafíos sobre un diferente tema de salud cada mes.

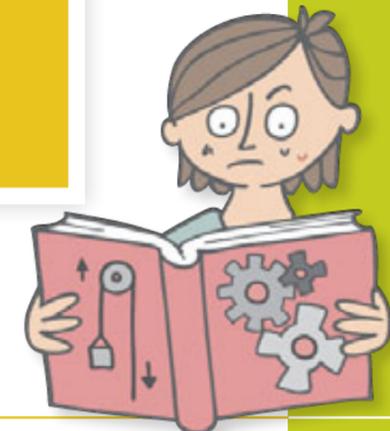
CLIKISalud es también la plataforma en que se asientan los servicios web del programa *En línea con tu Salud* (véase el capítulo correspondiente de este *informe*).

Este portal cuenta con blogs y foros de opinión y participación, que recogen y difunden el diálogo que nuestros usuarios entablan entre sí y con el *Instituto Carlos Slim de la Salud*.

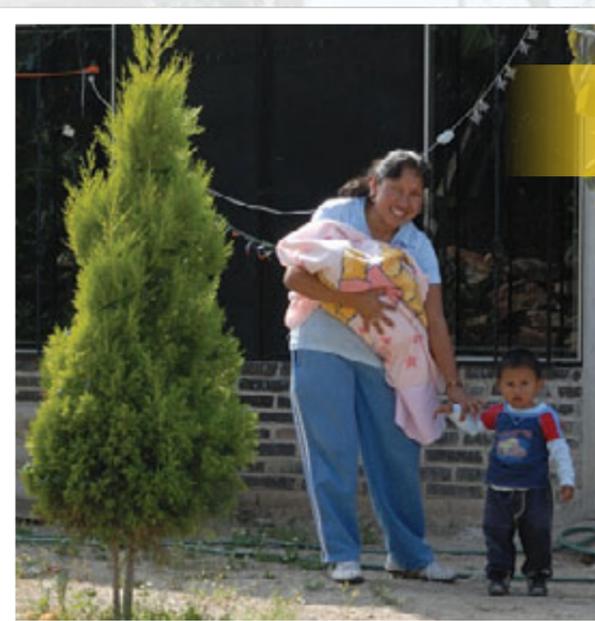


Iniciamos la distribución de 10 000 manuales para el cuidado de la salud, dirigidos a la población en general, con beneficio para 42 000 usuarios.

Visita nuestro portal www.CLIKISalud.info y descubre los sitios interactivos sobre temas de salud, puedes descargar los *Manuales de Mantenimiento de la Salud*.



Hogar saludable



Hogar saludable promueve tecnologías ecológicas (ecotecnias) que favorecen a la par el cuidado de la salud y el del medio ambiente. Al disminuir el humo intradomiciliario se reducen enfermedades así como la tala de árboles para la producción de leña; un buen manejo del agua y los residuos domésticos evita contagios dentro de casa e impide la contaminación del entorno natural. Así como la familia es base de la sociedad, el hogar es fuente de oportunidades para una vida saludable individual, familiar y comunitaria.



En 2009, el Instituto Carlos Slim de la Salud consolidó su búsqueda de información sobre qué elementos son los más significativos para crear un hogar saludable y apoyó a organizaciones que desarrollan proyectos en esos campos.

¿Cuáles son algunos de los elementos que integran un hogar saludable?

- Que el aire intradomiciliario sea limpio, sin humo ni polvo.
- Que el hogar cuente con acceso a agua potable.
- Que el agua sucia, la basura y las excretas no contaminen el hogar ni el entorno.
- Que los alimentos se preparen con la higiene debida.
- Que la vivienda misma sea un resguardo saludable, con la temperatura adecuada y sin objetos que provoquen accidentes.
- Que las condiciones del hogar coadyuven a evitar la propagación de enfermedades que se transmiten por vectores, como dengue, paludismo, enfermedad de Chagas y otras.
- A los anteriores factores de salud se añaden otros de la mayor importancia en el cuidado del medio ambiente, como la reducción y control de la tala de bosques para obtener leña y el acceso a energía eléctrica procedente de fuentes no contaminantes.

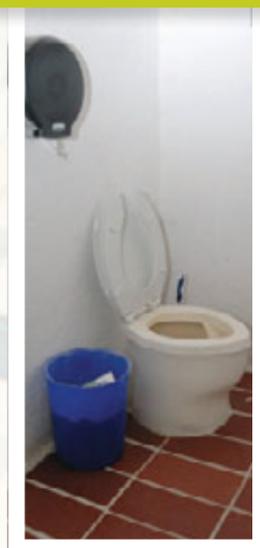
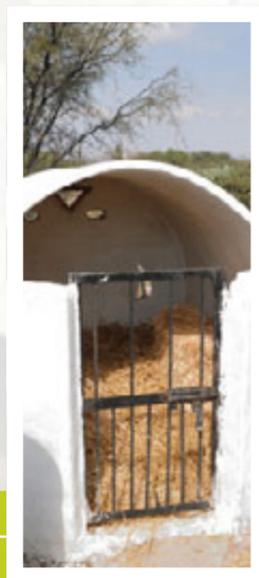
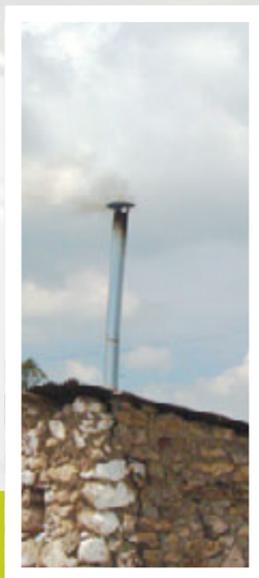
Las nuevas tecnologías para un hogar saludable exigen un enfoque integral; es decir, su aplicación debe considerar todos los factores ecológicos, sociales,

económicos y técnicos con los que su uso estará asociado. En otras palabras:

- Deben adecuarse a las condiciones materiales y culturales del hogar y de la comunidad en que van a implantarse, consiguiendo que la población las adopte y promueva a su interior o entre otras comunidades, como innovaciones que conservan todos los beneficios de las prácticas tradicionales y además brindan otros igualmente importantes. Ello supone el desarrollo de campañas de sensibilización para dar a conocer en la comunidad los beneficios de la nueva tecnología.
- Deben ser accesibles económicamente y en lo posible ayudar a reducir el gasto familiar.
- Deben ser fáciles de instalar, de operar y de mantener en funcionamiento. Esto requiere el desarrollo de programas para la capacitación de los propios usuarios o de personas de la comunidad que después brinden esos servicios a otros.
- Deben eliminar, reducir o, si es posible, revertir el impacto ambiental que algunas prácticas tradicionales generan.



Al considerar estos aspectos, el programa *Hogar Saludable* facilita la *sustentabilidad* de los proyectos; es decir, impulsa que las tecnologías se conviertan en una necesidad para la gente, que ésta pueda contar con ellas siempre, y que la experiencia motive el intercambio y la generación de conocimientos entre



las comunidades así como la apropiación de futuras innovaciones.

Hogar Saludable promueve el uso de estufas ecológicas que reducen la emisión de humo al interior del hogar y disminuyen el consumo de leña. Con ello hacen frente a dos problemas de primer orden en México y el mundo: la presencia de enfermedades provocadas por contaminación del aire intradomiciliario, principalmente las respiratorias, y el impacto ambiental que supone la tala desmedida de árboles.



En 2009 el *Instituto Carlos Slim de la Salud* –a través del proyecto Instalación de Estufas Ahorradoras de Leña, desarrollado en tres municipios del Estado de México y 50 del estado de Oaxaca– había instalado ya 1 050 estufas ecológicas, que han beneficiado a 5 400 personas. Este proyecto permitió someter a un escrutinio riguroso las ventajas y desventajas de los dos tipos de estufas elegidas, con el propósito de perfeccionar su implantación. Tal revisión incluyó los métodos de implantación y acompañamiento así como la percepción por parte de las usua-

rias de la utilidad de la tecnología misma y de las repercusiones sobre la salud y la economía familiar. Hasta el momento, los resultados muestran una gran aceptación de las estufas por parte de la comunidad, pues favorecen la salud, la convivencia familiar, el ahorro de dinero y tiempo, y la limpieza personal y del hogar.

En 2009, a través de una convocatoria pública, el programa Fondos de inversión para iniciativas externas invitó a organizaciones de la sociedad civil a presentar propuestas para el desarrollo de proyectos en la línea Hogar Saludable. Como resultado, se seleccionaron 4 proyectos, cuyo avance en el año benefició a 2 450 personas.

- **100 % Agua Limpia para México**, que impulsa el uso de filtros ultravioleta para potabilizar agua en hogares sin acceso a este servicio. Este proyecto tendrá lugar, en su primera etapa, en comunidades del estado de Chiapas.
- **Viviendas Sustentables**, que promueve, en el estado de Querétaro, la creación de traspatios salubres y productivos así como la instalación de varias de las llamadas ecotecnias amigables con el medio ambiente: estufas no contaminantes, letrinas, cosecha de agua de lluvia y filtros de aguas grises. Como algo singular, el proyecto impulsa la capacitación de albañiles especializados en la construcción y mantenimiento de estas tecnologías.
- **Restauración del Río San Miguel en Malinalco, Estado de México**, que lleva a cabo la instalación de filtros, trampas de grasa y humedales para el tratamiento de aguas grises de los hogares aledaños al río, y su aprovechamiento para riego de vegetación del traspatio.
- **Estufas Ecológicas en el estado de Nayarit**, que busca la reducción de humo intradomiciliario para mejorar la salud familiar y disminuir el consumo de leña. Este proyecto aprovechará el conocimiento y experiencias adquiridas a través del proyecto Instalación de Estufas Ecológicas, desarrollado por el Instituto Carlos Slim de la Salud en los estados de Oaxaca y de México.

Hogar Saludable inició en 2009 el desarrollo de uno de sus componentes fundamentales: un micrositio web que impulsará la creación de comunidades de aprendizaje y facilitará el intercambio de información, experiencias y nuevos conocimientos, entre organizaciones y poblaciones interesadas en aplicar las nuevas tecnologías. Esta herramienta virtual de comunicación forma parte del portal de comunicación educativa institucional, **CLIKISalud**.



Iniciativa Slim

en Medicina Genómica



La Iniciativa Slim en Medicina Genómica investiga la base genética de padecimientos como el cáncer, en población mundial, y la diabetes mellitus, en población de México y América Latina, así como algunos aspectos de la insuficiencia renal. Sus resultados transformarán la manera de enfocar la prevención y diagnóstico de esas enfermedades así como la generación de medicamentos y terapias. El proyecto incluye capacitación de especialistas mexicanos que garanticen la aplicación del conocimiento a favor de nuestro país.





En 2009, el *Instituto Carlos Slim de la Salud* sentó las bases de operación de la Iniciativa Slim en Medicina Genómica.

El proyecto –que marcará un hito en la investigación en genómica– será desarrollado a partir de inicios del 2010 en colaboración con dos organizaciones líderes en la materia: el Broad Institute, organización afiliada al MIT y a la Universidad de Harvard, y el Instituto Nacional de Medicina Genómica de la Secretaría de Salud de México.

Enfocado en transformar la salud de millones de personas en el mundo, y en México y América Latina en

Alianza con los principales institutos especializados en medicina genómica a nivel global.

particular, la Iniciativa utilizará las más revolucionarias innovaciones en materia de investigación para determinar la base genética de los padecimientos que más negativamente inciden en la salud pública mundial y de nuestra región.

Durante los tres años que durará la investigación, se determinará el conjunto completo de defectos moleculares que son causa de cáncer, a nivel mundial. En materia de diabetes mellitus –uno de los padecimientos con mayor presencia en América Latina, responsable de importante mortalidad y discapacidad–, el proyecto analizará muestras de mexicanos y población latina para encontrar la susceptibilidad genética en la región. Asimismo, la Iniciativa estudiará algunos aspectos de la insuficiencia renal.

El conocimiento generado se hará público a través de una difusión intensa, buscando su rápida aplicación en soluciones de impacto para la salud en Latinoamérica y el resto del mundo.

Este conocimiento repercutirá sobre el bienestar de las poblaciones de muchas maneras. Para empezar, permitirá detectar de forma personalizada y desde antes del nacimiento el riesgo genético a enfermedades.

Así será posible dotar a las personas en riesgo de información para prevenir enfermedades y desarrollar hábitos de vida más saludables.

Gracias a ella también se podrán efectuar diagnósticos más precisos y más rápidos, que facilitarán la detección temprana de las enfermedades y la prescripción de tratamientos más certeros.

Nuevos medicamentos basados en esta tecnología atacarán la raíz genética del padecimiento, con resultados más rápidos y menos efectos secundarios.

Si pensamos en los actuales tratamientos para el cáncer, con su gama de secuelas sobre el organismo, comprenderemos mejor la trascendencia de este innovador recurso.

Asimismo, el desarrollo de medicamentos personalizados aumentará todavía más la eficiencia y hará menores los riesgos. Estos nuevos enfoques preventivos, diagnósticos y terapéuticos permitirán crear un sistema de salud más eficiente, que reducirá costos y ofrecerá servicios accesibles a toda la población, reduciendo los índices de inequidad y pobreza. Gracias a un intenso programa de formación de capital humano –desarrollado en colaboración con



Formación de capital humano en México, para garantizar la aplicación y difusión del conocimiento obtenido.

el Instituto Nacional de Medicina Genómica de la Secretaría de Salud, con la participación de jóvenes investigadores mexicanos– la Iniciativa fincará las bases para su perdurabilidad en el tiempo. El conocimiento obtenido, al

quedar afianzado en un sólido equipo de expertos, impulsará la búsqueda de nueva inversión pública y privada para desarrollar mejores herramientas y fortalecer la plataforma tecnológica de nuestro país en materia de medicina genómica.

La Iniciativa fortalecerá la posición de México como un líder en materia de salud en el mundo.



Iniciativa

Mesoamericana de Salud Pública



La Iniciativa Mesoamericana de Salud Pública promueve soluciones a algunos de los principales problemas de salud de la región conformada por Panamá, Costa Rica, Nicaragua, El Salvador, Honduras, Guatemala, Belice y los estados del sur y sureste de la República Mexicana. Salud materno-infantil, nutrición, vacunación universal y control de dengue y malaria se abordan con visión innovadora en estos países, que por sus características sociales y naturales permiten el desarrollo de soluciones compartidas.



El desafío es enorme. Por ejemplo, cada año cerca de medio millón de mujeres embarazadas no reciben ningún tipo de atención; 500 mil recién nacidos carecen de vacunación y por lo menos 600 mil sufren de mala alimentación; y 10 millones de personas corren el riesgo de contraer dengue y malaria, padecimientos que pueden resultar mortales.

Es por ello que en 2009 el Instituto Carlos Slim de la Salud estableció una alianza con la *Fundación Bill y Melinda Gates* para apoyar la planeación y el despliegue inicial de la *Iniciativa Mesoamericana de Salud Pública*. Este proyecto impulsa la creación de bienes públicos regionales que fortalezcan los sistemas nacionales de salud e incrementen

su capacidad para aplicar programas y soluciones prioritarios.

La *Iniciativa* partió de un diagnóstico estratégico inicial, mediante el que se detectaron los principales problemas, necesidades y brechas en salud de la región, concluyendo en la necesidad de impulsar cuatro áreas fundamentales: salud materno-infantil, vacunación universal, nutrición infantil y control de dengue y erradicación de malaria.

Además de establecer este diagnóstico actualizado, la *Iniciativa* ha comenzado ya a identificar la disponibilidad de recursos y la necesidad de su fortalecimiento. Asimismo se avanza ya en acciones que contribuyen a robustecer la capacidad de liderazgo de los ministerios de salud y los mecanismos de vigilancia epidemiológica y de respuesta.

La *Iniciativa* también coadyuva con el diseño y evaluación de programas de salud y con la instrumentación de un mecanismo de coordinación regional

Preparativos para beneficiar a 2 000 000 de personas en México y los países centroamericanos.

integrado por representantes de los gobiernos de los 7 países centroamericanos y México.

La iniciativa promueve la participación de los diferentes sectores de la sociedad y de los gobiernos de la región, enfatizando actividades comunitarias y el uso de tecnologías simplificadas en los procesos de atención, con el fin de reducir la brecha de inequidad social y económica entre las zonas rurales y las urbanas.

Además de contribuir al desarrollo de estas acciones, el Instituto Carlos Slim de la Salud ha establecido alianzas con importantes instituciones académicas de la región impulsando la creación del *Instituto Mesoamericano de Salud Pública* para la formación de recursos humanos que fortalezcan las acciones de la *iniciativa*.

Esta instancia educativa opera mediante el programa *Becas Carlos Slim* ofreciendo apoyo financiero a profesionales de la salud de los países de la región mesoamericana para que cursen estudios de maestría y doctorado en México. Su plan de enseñanza y apoyo técnico está dirigido a fortalecer las capacidades gerenciales de los funcionarios responsables de la instrumentación de los programas de salud de sus respectivos países.

El *Instituto Mesoamericano de Salud Pública* aporta apoyo financiero y de equipamiento para la puesta en marcha de la plataforma virtual que regirá su operación, facilitando asimismo la conformación de una red virtual para el intercambio de experiencias y conocimientos.

La *Iniciativa* alcanzará 2 millones de beneficiarios en 2010.

Contribución para solucionar graves problemas de salud materno-infantil, nutrición, vacunación y propagación de dengue y malaria.



Observatorio

de la Salud



El auge de participación de los distintos actores sociales en la vida pública, conlleva entre otras cosas un potente intercambio de información y conocimientos, y un impulso a la solución compartida de problemas en todos los ámbitos.

Por lo que hace a la salud, se advierte la necesidad de que un flujo cada vez mayor de evidencia científica alcance a las políticas públicas, contribuyendo en la toma de decisiones.



Este intercambio ocurre no sólo al interior de cada país sino que se extiende más allá de las fronteras nacionales, y permite generar redes internacionales en busca de conocimiento y soluciones comunes.

El *Observatorio de la Salud* —que desarrolla el Instituto Carlos Slim de la Salud en colaboración con la Fundación Mexicana para la Salud (*FUNSAUD*)— es una red de generación y comunicación de conocimiento que contempla y compara los problemas de los países de América Latina y el Caribe en dos aspectos fundamentales: las condiciones de salud de la población y el desempeño de los sistemas creados para atenderlas. El *Observatorio* opera convocando a expertos de los diferentes países para detectar, en primer lugar, cuáles son las prioridades de cada nación en materia de salud.

El año 2009 vio la integración de tres países a la red del *Observatorio*: Haití, Nicaragua y Paraguay. Asimismo, la participación de especialistas en el *Observatorio* creció en más de un 20%, llegando a sumar 244 investigadores especializados en la problemática latinoamericana, representantes de 67 instituciones de 21 países (Argentina, Australia, Bolivia, Brasil, Canadá, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Haití, Holanda, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay).

La detección de prioridades de salud de cada país se hace a través de cuatro herramientas desarrolladas por el *Observatorio*, que permiten ordenar y medir de manera innovadora la información existente sobre salud.

La aplicación de estas herramientas en los diferentes países permite desarrollar *mapas nacionales*, con información significativa sobre los problemas prioritarios de salud. En 2009, este *Atlas de los Sistemas de Salud* creció con dos nuevos mapas y actualizó 10, con lo que suman 16 los que ya están puestos en línea a disposición de la comunidad internacional (www.observatoriodelasalud.net, sección *latros*).

A partir de la información que el *Atlas* reúne, el *Observatorio* de la Salud culminó en 2009 seis *Informes Regionales*, cuyo análisis teórico permitió dirigir recomendaciones a quienes toman las decisiones nacionales en salud, para nutrir su visión con la experiencia de otros países.

Además de impulsar el análisis comparativo del conjunto de problemas de salud, el *Observatorio* aborda algunos de ellos por separado para generar recomendaciones específicas. En 2009 se dio atención a dos temas: *Cáncer de mama* y *Presente y futuro de las vacunas*.

El apartado de capacitación del *Observatorio* nutre parte de la labor de otra de las plataformas del Instituto Carlos Slim de la Salud, la *Iniciativa Mesoamericana de Salud Pública* (véase el capítulo correspondiente en este *Informe*).



Veintiún países, 67 instituciones y 244 investigadores especializados en la problemática latinoamericana, reunidos para generar y difundir evidencia científica que contribuya a la toma de decisiones en la región.

Las cuatro herramientas

- **Cobertura efectiva**
¿Qué tan efectivas son las acciones que se realizan en una sociedad para mejorar la salud de las personas o las comunidades?
- **Cuentas nacionales**
¿En qué acciones se invierte el presupuesto que el gobierno y la sociedad tiene asignado para la salud?
- **Protección financiera**
¿Cómo podemos evitar que el presupuesto de las familias se dañe seriamente ante problemas de salud?
- **Carga de la enfermedad y evaluación comparativa de riesgos**
¿Cuánto tiempo de vida arrebatada la enfermedad a una población, tanto por muerte como por discapacidad? ¿Cuál es la carga de mortalidad y discapacidad atribuible a los estilos de vida y los entornos físicos que afectan a la salud? ¿Cómo se combinan estilos y entornos? ¿En cuáles de estas combinaciones causan más daño?

Al análisis de la región en su conjunto, el *Observatorio* añade elementos para examinar las condiciones de los países específicos. En 2009 existen ya cuatro *capítulos nacionales*: Colombia, Costa Rica, República Dominicana y México.

En 2009, el *Observatorio de la Salud* desarrolló 10 documentos metodológicos y 3 módulos de enseñanza para ofrecer a sus miembros capacitación en la aplicación de las cuatro *herramientas*; dicha capacitación también dota a los expertos de recursos para difundirlas al interior de sus países.



Inversión social



Inversión social alienta, respalda y reconoce iniciativas de otras personas y organizaciones que trabajan en la región latinoamericana; así, gracias a la suma de recursos y capacidades con organizaciones civiles y gobiernos, consigue que el esfuerzo produzca no sólo beneficios inmediatos sino también, y sobre todo, modelos de bienestar que se podrán reproducir en otros lugares y otros tiempos. Una inversión de este tipo tiene como principal objetivo que su impacto en la comunidad permanezca aún después de que concluya el apoyo de organizaciones como la nuestra.



Fondos de inversión



El programa *Fondos de inversión* ofrece financiamiento complementario a organizaciones mexicanas con carácter de donatarias autorizadas, que desarrollan proyectos de probado éxito en temas que son objetivo estratégico del Instituto Carlos Slim de la Salud y que con el apoyo de éste pueden aumentar su impacto. Dichos proyectos deben garantizar que sus acciones terminarán por sustentarse a sí mismas gracias a una correcta planeación, a su eficacia y a la aceptación de la comunidad en que se aplican.

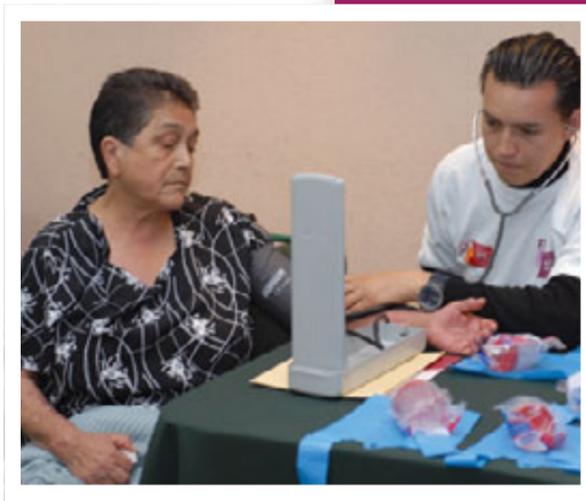
El programa *Fondos de inversión* ofrece financiamiento complementario a organizaciones mexicanas con carácter de donatarias autorizadas, que desarrollan proyectos de probado éxito en temas que son objetivo estratégico del Instituto Carlos Slim de la Salud y que con el apoyo de éste pueden aumentar su impacto. Dichos proyectos deben garantizar que sus acciones terminarán por sustentarse a sí mismas gracias a una correcta planeación, a su eficacia y a la aceptación de la comunidad en que se aplican.

Una de las metas institucionales para años venideros es abrir espacios de capacitación que permitan a esas organizaciones desarrollar habilidades innovadoras y sumarse cada vez más a la solución de los grandes retos nacionales y globales.

A finales de 2009, los *Fondos de inversión* han beneficiado ya a más de 337 000 personas a través del financiamiento complementario de 30 proyectos, los cuales se pueden clasificar en tres grandes rubros.

Atención médica

En 2009, el Instituto Carlos Slim de la Salud reiteró su apoyo a la **Fundación Nacional de Trasplantes (FUNAT)**, organización de prestigio internacional que realiza una importante labor de vinculación de donadores de órganos con potenciales receptores, así como de



comunicación social sobre el tema y formación de recursos humanos. Igualmente, en este año el Instituto inició el otorgamiento de apoyo a la **Fundación Mexicana de Trasplantes (FUMET)**.

Con ello, a la fecha se ha coadyuvado en la realización de 165 trasplantes de hígado, córnea, médula ósea y riñón, entre otros órganos, favoreciendo un cambio radical en la calidad de vida de las personas beneficiadas y sus familiares.

La atención de la mujer embarazada es una prioridad del Instituto. En alianza con la Escuela de Partería Profesional CASA, se consiguió incorporar la labor de parteras profesionales dentro del sistema de salud del estado de Guanajuato. Para las mujeres de zonas rurales del estado, esto representa más oportunidades de recibir atención durante el parto.

Prevención y detección temprana de enfermedades

La prevención y detección oportuna de enfermedades –desde la concepción hasta la vida adulta– es estrategia fundamental para alcanzar mejores niveles de salud. Un ejemplo clave es la enfermedad renal crónica, que hoy afecta a 129,000 mexicanos y que es en buena medida prevenible; cuando ya está presente, la detección temprana puede disminuir en forma considerable la pérdida de años de vida saludables de quienes la padecen.



Apoyamos a organizaciones externas para el desarrollo de 30 proyectos de salud, con beneficio para más de 337 000 personas.

La prevención y detección oportuna de enfermedades es fundamental para una mejor calidad de vida.





Fortalecemos proyectos que garantizan la sustentabilidad de sus acciones mediante una correcta planeación, una eficacia probada y la aceptación de la comunidad en que se aplican.



En colaboración con la Fundación Mexicana del Riñón, y con el apoyo del Instituto Carlos Slim de la Salud, el programa KEEP México ha efectuado tamizaje temprano a más de 7,590 personas en el Distrito Federal y 5,210 en Guadalajara. Los estudios han conseguido detectar que 980 de ellas sufren algún grado de la enfermedad y abren a esas personas la posibilidad de frenar su avance. Estos estudios, además, arrojan evidencia sobre la importancia de expandir la detección temprana con programas semejantes de mayor alcance.

La *Fundación Venga y Oiga* recibe nuestro respaldo para llevar a cabo en el estado de Quintana Roo tamizaje de detección de problemas auditivos. Durante 2009 se impartió ese servicio a 1,984 personas, 808 de las cuales recibieron auxiliares auditivos por parte de ese estado.

Con el apoyo del Instituto Carlos Slim de la Salud, *Servicios estatales de salud de Quintana Roo* promovió un innovador programa de prevención de cáncer de mama que, tras impartir charlas de información y sensibilización a clientas de estéticas de belleza, distribuyó entre ellas 500 vales para realizarse el estudio de mastografía de forma gratuita.

En nuestro segundo año de colaboración con la Clínica Mexicana de Autismo (CLIMA), suman ya 323 las familias

integradas al programa de detección temprana; en 97 de ellas se ha confirmado algún caso de autismo; 14 de estos niños iniciaron su proceso de integración en una escuela regular de nivel preescolar.

Durante el segundo semestre de 2009, el Instituto Carlos Slim de la Salud se sumó a la misión del Programa *Incluyendo México*, que busca la prevención y atención de cáncer cérvicouterino. En estos meses, con el apoyo del Instituto se realizaron más de 1,500 colposcopías a mujeres de los estados de Guerrero y Nayarit, así como cerca de 500 acciones correctivas con electrocirugía y 300 biopsias para confirmación diagnóstica. Quince mujeres en quienes se detectó el padecimiento fueron canalizadas para ser atendidas en centros hospitalarios.

Formación de recursos humanos

Bajo la coordinación del *Consejo Nacional Contra las Adicciones*, y en colaboración con *Fundación Oceánica*, se ha capacitado a 220 profesionales que laboran en centros de prevención y atención de adicciones de los estados de Aguascalientes, Jalisco y México, y del Distrito Federal. El proyecto busca fortalecer a los terapeutas con conocimientos y herramientas que les permitan fomentar la creación de grupos de pos-tratamiento y cuidado continuo, y con ello prevenir la recaída de los pacientes.

Apoyamos programas que impulsan el trasplante de órganos, la formación de recursos humanos en partería y adicciones, y la prevención y/o detección temprana de enfermedad renal crónica, cáncer de mama, cáncer cervicouterino, autismo y problemas auditivos.



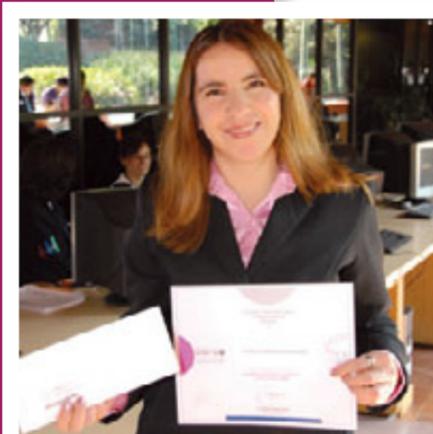


Programa de Becas



Las Becas Carlos Slim en Salud apoyan a estudiantes que demuestran niveles de excelencia en su desempeño académico e impulsan entre los profesionales de la salud el conocimiento de las mejores prácticas de prevención y atención, y el desarrollo de investigaciones que favorezcan el bienestar común.

Asimismo, respaldan la formación de capital humano en otros países de América Latina, propiciando el intercambio de experiencias para la solución de problemas compartidos.



Beca Carlos Slim Excelencia en Salud y Nutrición

El programa cuenta ya con 1 912 becarios de todos los estados de la República Mexicana, que reciben un estímulo económico mensual y herramientas tecnológicas que favorecen su desempeño académico. A éstos beneficios se añaden otros, que los becarios mismos expresan en sus testimonios.

El testimonio de nuestros becarios ofrece la mejor descripción de los beneficios de estas Becas.



La beca me da acceso a materiales académicos que de otro modo no podría adquirir. Además reafirma mi capacidad de superación. Es un beneficio del que muy pocos gozamos, y eso me motiva a continuar el esfuerzo.

**Elizabeth Aldrete
Convocatoria 2007**



Con este apoyo y mis ganas de triunfar, la crisis económica no me detendrá para seguir teniendo éxito.

**América Ponce Pazarán
Convocatoria 2007**



Motiva mi esfuerzo personal al exigirme que mantenga y mejore mis resultados académicos.

**Aida Fernández Suárez
Convocatoria 2007**



Motiva mi quehacer y mi responsabilidad social.

**Juana del Rosario Salinas Trujano
Convocatoria 2008**

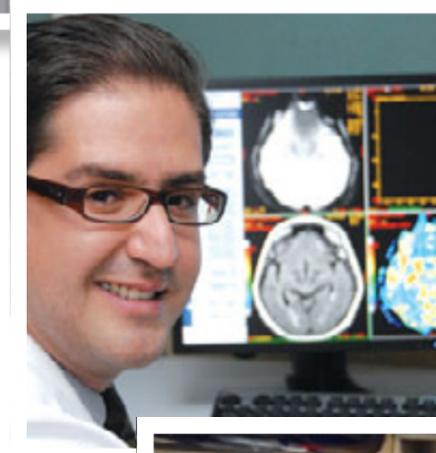
Beca Carlos Slim para el impulso a la investigación

En su primer año, la *Beca Carlos Slim para el Impulso a la Investigación* dirigió recursos a seis de los Institutos Nacionales de la Secretaría de Salud, donde 21 jóvenes profesionales de la salud recibieron apoyo para iniciar o consolidar proyectos. Esta beca es una forma de fomentar el interés por la investigación en las nuevas generaciones y facilitar su acercamiento con expertos de destacadas trayectorias. También refuerza las capacidades de dichos institutos al apoyar algunas de sus investigaciones prioritarias.



La beca ha motivado mi crecimiento integral como médico y, sobre todo, como persona. Creo, junto con Karl Popper, que lo que caracteriza al hombre de ciencia no es que posea conocimiento o verdades irrefutables sino que se entregue a la investigación de la verdad de una forma desinteresada e incesante.

Carlos Fernández Mejía



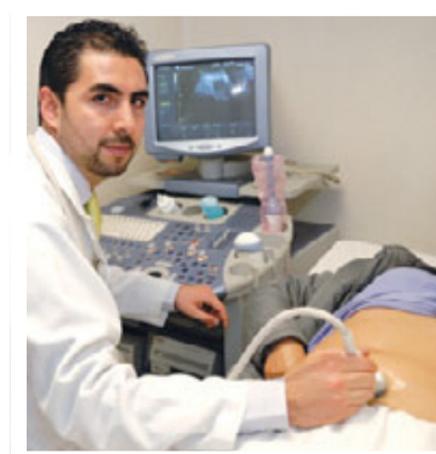
Mi tutor y yo hemos creado tal compromiso que ya sobrepasamos los límites originales del proyecto: actualmente nos reunimos cada semana para discutir sobre éste y llevar a cabo clases magistrales.

Marco Antonio Rodas



Con la beca, soy parte de un proyecto de superación académica que me permite capacitarme para desarrollar estrategias en pro de mi país y, sobre todo, de mi estado. La beca impulsa mi deseo de combinar la investigación científica con acciones que impacten sobre la salud pública, y de proponer medidas políticas que favorezcan el bienestar social.

Víctor Manuel Ramírez Rasso





Estímulos económicos y tecnológicos a 2 830 estudiantes de licenciatura y posgrado, y profesionales de la salud para el impulso a su labor y el mejoramiento de las prácticas médicas.

Beca Carlos Slim en Trasplantes

Durante 2009, esta beca otorgó a profesionales de la salud mexicanos la oportunidad de recibir capacitación en instituciones del extranjero.

La Beca me da una gran oportunidad para acceder a un adiestramiento integral en un hospital internacional de alta calidad y volver a México para desarrollar el programa de trasplante cardíaco en el centro del país. Crecer profesionalmente me ayudará a brindar a mis pacientes una opción terapéutica para seguir viviendo.

Dr. Luis Manuel Vargas Ramírez
Hospital de la Santa Creu I Sant Pau,
Universitat Autònoma de Barcelona

Beca Carlos Slim para Latinoamericanos en México

Parte del alcance latinoamericano del Instituto Carlos Slim de la Salud se plasma en su apoyo a la formación de profesionales de la salud de los países de la región. Sabemos que al favorecer a un país, facilitamos que el bienestar traspase fronteras hacia otros. Nuestra estrategia es impulsar capacidades locales que incrementen la posibilidad de que otras intervenciones de nuestro Instituto alcancen impacto, tanto a corto como a largo plazo. Hasta el momento hemos apoyado a profesionales de Colombia, Costa Rica, Guatemala, El Salvador y México para realizar estudios de maestría y doctorado en salud pública y nutrición en instituciones de nuestro país.

La Beca Carlos Slim me ha dado la oportunidad de cristalizar un anhelado sueño: hacerme de conocimientos y herramientas que me permitan dar un salto de calidad en mi trabajo, y poder contribuir a mejorar el estado de salud de los sectores más empobrecidos de mi país, que desde siempre han carecido de los medios y recursos para lograr su desarrollo humano.

Antonio Largaespada
Nicaragua

La Beca Carlos Slim me ha permitido desarrollar habilidades y capacidades, y crear una relación de apoyo con mis pares en México. Esta relación será de mucha utilidad a la hora de crear redes de intercambio de conocimiento a nivel latinoamericano.

Eyleen Alfaro Porras
Costa Rica

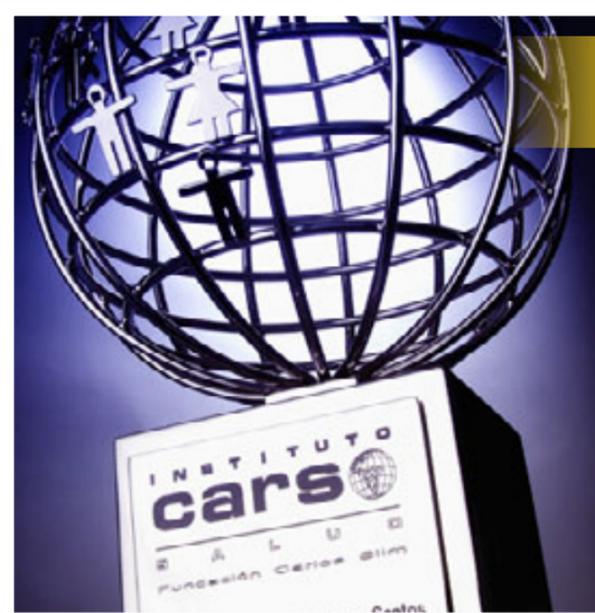
Beca Carlos Slim en formación de capital humano

En 2009, el Instituto Carlos Slim de la Salud emprendió el desarrollo de la plataforma de educación en salud *Enseñanza Virtual*, destinada a capacitar a profesionales de la salud en prevención y atención integral de algunas enfermedades no transmisibles (véase el capítulo *ViveSANO en el presente Informe*). Hemos becado a 186 proveedores de salud de clínicas públicas para participar en este programa de educación a distancia.



Premios

Carlos Slim en Salud



*E*n 2009 vieron su segunda edición los Premios Carlos Slim en Salud, que reconocen a personas e instituciones cuyas aportaciones en temas de salud han mejorado de forma efectiva las condiciones de la región latinoamericana y del Caribe. Los Premios se ubican entre los más importantes a nivel mundial, por la calidad de sus premiados y miembros del jurado, y por su monto económico de 100 000 dólares para cada categoría (esta cifra cobra relevancia en el contexto mundial actual, que impone nuevas trabas a la labor científica y social, y ha dificultado la solvencia e incluso la permanencia de instituciones).



A la fecha, los Premios han recibido 297 nominaciones de 15 países de América Latina y el Caribe.

En 2009, el jurado –compuesto por connotados líderes en salud latinoamericanos– decidió otorgar los premios de la siguiente manera:

Premio Carlos Slim 2009 a la Trayectoria en Investigación

Honra a personas que han dedicado su carrera profesional a la investigación y la aplicación de la ciencia, contribuyendo de forma contundente al desarrollo de las ciencias de la salud y promoviendo el liderazgo de la región latinoamericana en la materia.

Por sus aportaciones al conocimiento de la historia natural de las infecciones gastrointestinales, el papel de la leche materna, y los estudios sobre inmunidad y protección natural de la infección por rotavirus, contribuyendo en el desarrollo de la vacuna humana contra esta enfermedad.



Dr. Guillermo Ruiz Palacios
México





Premio Carlos Slim 2009 a la Institución Excepcional

Honra a instituciones de carácter no lucrativo cuya contribución académica o de trabajo en campo representa nuevas y mejores alternativas en materia de salud, nutrición y medio ambiente para la población latinoamericana.



Por su labor en la construcción de comunidades seguras, la investigación en prevención de violencia y la promoción de convivencia; así como por el desarrollo de un sistema de información sobre crimen, lesiones y violencia interpersonal e intrafamiliar, conocido como Observatorios del Delito, herramienta para tomar decisiones basadas en evidencia en el campo de prevención de violencia.

TESTIMONIO

Para el Instituto Cisalva es un honor recibir tan alto galardón. El Premio ha hecho posible la creación de un fondo para estudio y formación a nivel de post-grado, privilegiando el fortalecimiento de capital humano para garantizar la sostenibilidad del Instituto y continuar con el desarrollo permanente de investigaciones y proyectos que beneficien a la región. También ha dado mayor visibilidad al Instituto en espacios internacionales, brindando más oportunidades para realizar consorcios y alianzas con otros grupos de investigación que trabajan con el mismo objetivo.



Ma. Isabel Gutiérrez Martínez
Directora del Instituto CISALVA



Difusión

institucional y de programas



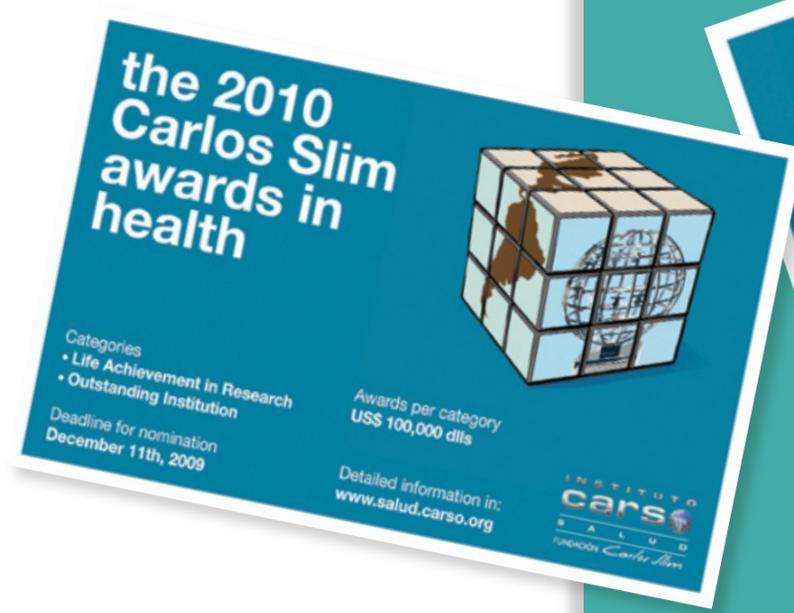
Las acciones institucionales que se describen en este Informe exigen una permanente labor de difusión para conseguir el éxito. Esa labor, que cubre desde el lanzamiento inicial de los programas hasta la presentación final de sus resultados, tiene siempre en la mira la gran diversidad de objetivos y públicos propios de la pluralidad con la que fue creado el Instituto.

Las estrategias empleadas son diversas; por ejemplo, la difusión de los Premios Carlos Slim en Salud exige una campaña publicitaria internacional transmitida por medios masivos, mientras que Amanece, ViveSANO, Casalud, En Línea con tu Salud y otros programas requieren una labor de promoción

mediante visitas personales en que los voceros institucionales –apoyados en material audiovisual e impreso– informan y convencen a un aliado potencial o a un posible beneficiario.

Spots de televisión, videos informativos, anuncios, carteles, artículos de corte periodístico, publirreportajes: todo ello exige el medio óptimo para transmitirse. En ese sentido el Instituto privilegia –además de los principales medios masivos de comunicación y del acercamiento personalizado– la promoción en las vías de difusión de las organizaciones científicas más prestigiosas del país, el continente y el mundo, y en las que generosamente ponen a nuestro alcance otras fundaciones y empresas del Grupo Carso.

Estos materiales de difusión exigen el desarrollo creativo de lenguajes tan diversos como nuestros públicos y la creación de una imagen institucional acorde con la pluralidad de acción y la unidad estructural que nos caracteriza. Esta unidad se fundamenta sobre todo en el objetivo de impulsar soluciones innovadoras en materia de salud para beneficiar a los que más lo necesitan.





Guía Familiar de Salud
ante la Influenza Humana.

Mensajes de Salud

Campaña para el cuidado de la salud ante la Influenza Humana

El anuncio de la pandemia de Influenza AH1N1 en abril de 2009 impulsó al Instituto Carlos Slim de la Salud a emprender una campaña de mensajes de prevención entre la población mexicana, basada en las recomendaciones otorgadas por la Secretaría de Salud federal para evitar el contagio y buscar de manera responsable y oportuna el tratamiento.

La campaña integró distintos materiales. La *Guía familiar de salud ante la Influenza Humana* informó, en un documento de bolsillo, las diferentes medidas de prevención a tomar en casa, en lugares públicos y en oficinas; las *Postales Preventivas* impulsaron de manera creativa información para identificar síntomas y evitar la propagación del virus; las *Recomendaciones para el reinicio de actividades laborales* comunicaron en detalle las medidas a tomar en centros de trabajo, y el *Desplegado informativo* apareció en los principales diarios nacionales con la finalidad de promover durante el regreso a clases las medidas preventivas que debían tomar los estudiantes en esos momentos de riesgo.

Asimismo, se desarrollaron textos informativos sobre el tema, que se pusieron a disposición de las empresas del Grupo para nutrir con ella el envío a sus usuarios de mensajes SMS y correos electrónicos.

La campaña tuvo varios canales de distribución: entrega personalizada, principales diarios de circulación nacional, mail masivo e intranet de empresas del Grupo, y apareció en la página web del Instituto Carlos Slim de la Salud para que cualquier persona u organismo pudiera utilizarla y difundirla.

Campaña de Higiene en Centros de Trabajo durante la temporada de invierno

El clima invernal es ambiente propicio para la proliferación de agentes patógenos y la propagación de enfermedades. La estrecha convivencia de personas en los centros de trabajo hace más grande ese riesgo.

Por eso, el Instituto Carlos Slim de la Salud impulsó en noviembre de 2009 su *Campaña de difusión de medidas de higiene en centros de trabajo*, que se puso a disposición del público en general a través de nuestra página web, y se difundió entre el personal de las empresas del Grupo a través de mensajes electrónicos y emplazando versiones impresas en sus instalaciones, con lo que se alcanzó un impacto sobre más de 96 600 personas.

Así, trece carteles con mensajes creativos difundieron las principales medidas de higiene que se deben seguir para prevenir enfermedades contagiosas, ahí donde las condiciones naturales y humanas las favorecen. La campaña está diseñada para abarcar los meses de invierno 2009/2010.

Anticipándose al posible rebrote de la pandemia de Influenza humana esperado para el invierno, esta *Campaña* fortaleció los mensajes sobre higiene preventiva contra la enfermedad y dio un nuevo impulso a las acciones más efectivas para evitar su propagación.



Aproximadamente 96 600 personas estuvieron expuestas a los mensajes de la Campaña para el cuidado de la Salud ante la Influenza Humana y la Campaña de Higiene en Centros de Trabajo durante la temporada de invierno.

El Instituto Carlos Slim de la Salud en colaboración con las siguientes

Fundación Carlos Slim, AC
Fundación Telmex, AC
Fundación Inbursa, AC
Grupo Financiero Inbursa
Telmex
Telmex Internacional
Telcel
Instituto Tecnológico de Teléfonos de México (Inttelmex)
Instituto Carso de Educación, AC
Blitz Software
Carso Eficentrum
Condumex
Galas de México
Laboratorios Médicos Polanco
Mixup
Quality Films
Salud Interactiva
Sanborns
Sears
Servicios Administrativos Lava
UNO Noticias

Guerra Castellanos y Asociados
Imagen Médica de Alta Tecnología
Inkuba
Media Planning
Resultados Médicos, Educación e Investigación en Salud
Sanofi Pasteur
Voxiva Inc.

Secretaría de Salud
Centro Nacional para la Prevención y el Control del VIH/SIDA (CENSIDA)
Gobierno Municipal de Guadalajara, Jalisco
Hospital de Ginecología del Instituto Materno-Infantil del Estado de México
Hospital Municipal Huixquilucan "Santos Degollado" Bicentenario
Hospital para el Niño Poblano
Hospitales Civiles de Guadalajara
Instituto Nacional de Cancerología
Instituto Nacional de Cardiología "Ignacio Chávez"
Instituto Nacional de Medicina Genómica
Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía "Manuel Velasco Suárez"
Instituto Nacional de Nutrición y Ciencias Médicas "Salvador Zubirán"
Instituto Nacional de Perinatología "Isidro Espinosa de los Reyes"
Instituto Nacional de Psiquiatría "Ramón de la Fuente"
Instituto Nacional de Salud Pública
Instituto Materno Infantil del Estado de México
Secretaría de Salud de Chiapas
Instituto de Población y de Ciudades Rurales de Chiapas
Secretaría de Salud del Estado de Tamaulipas
Secretaría de Salud del Gobierno del Distrito Federal
Secretaría de Salud y Servicios Estatales de Quintana Roo

se siente orgulloso de trabajar instituciones y organismos:

Academia Nacional de Medicina, AC
Centro de Capacitación en Ecología y Salud para Campesinos, AC
Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, AC (CIAD, Unidad Culiacán)
Centro Mexicano para la Filantropía, AC
Clínica Mexicana de Autismo y Alteraciones del Desarrollo, AC
Desarrollo Rural de Nayarit, AC
Escuela del Agua, AC
Fundación Ayú, Instituto para el Desarrollo de la Mixteca, AC
Fundación Gonzalo Río Arronte, AC
Fundación Incluyendo México, AC
Fundación Mexicana del Riñón, AC
Fundación Mexicana para el Desarrollo Rural, AC
Fundación Mexicana para la Planificación Familiar, AC
Fundación Mexicana para la Salud, AC
Fundación Mexiquense de Trasplantes, AC
Fundación Nacional de Trasplantes, AC
Fundación Oceánica, AC
Fundación para las Américas, AC
Fundación Pro Zona Mazahua, IAP
Fundación Teletón, AC
Fundación Venga y Oiga, AC
Instituto EOZ de Tecnologías Rurales, AC
Population Services International, AC
Sociedad Mexicana de Salud Pública, AC
Unión de Esfuerzos para el Campo, AC
Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH)
Universidad Panamericana

APLafa (Panamá)
Autism Speaks, EUA
Gobierno de la República de Panamá
Ministerio de Salud del Gobierno de Costa Rica
Helps International
mHealth Alliance
Organización Cisneros, Venezuela
Parlamento Latinoamericano
The Bill & Melinda Gates Foundation
The Broad Institute
Yale School of Public Health



INSTITUTO
Carlos Slim
DE LA SALUD

Directorio

Consejo Directivo del Instituto Carlos Slim de la Salud

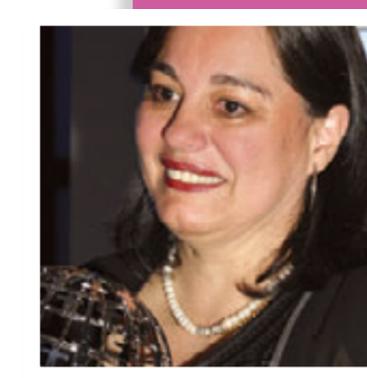
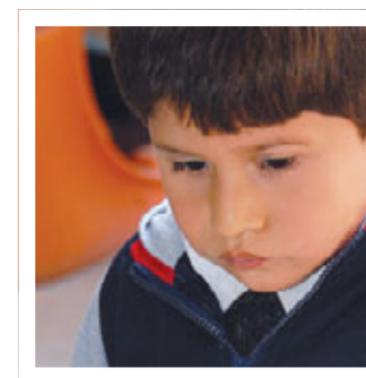
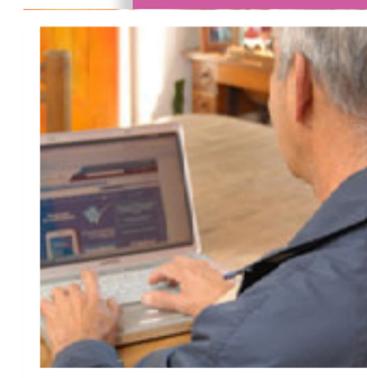
Marco Antonio Slim Domit	Presidente
Guillermo René Caballero Padilla	Secretario
José Kuri Harfush	Tesorero
Vanessa Paola Slim Domit	Vocal
Arturo Elías Ayub	Vocal
Roberto José Kriete Ávila	Vocal
Guillermo Miguel Ruiz Palacios y Santos	Vocal
Octavio Ruiz Speare	Vocal
Roberto Tapia Conyer	Vocal

Instituto Carlos Slim de la Salud

Roberto Tapia Conyer	Director General
Victoria Márquez Mees	Directora de Inversión Social
Héctor Gallardo Rincón	Director de Soluciones Operativas
Gloria Luz Saldaña Uranga	Directora de Comunicación
José Antonio González Pérez	Director de Casalud
Regina Resa Trejo	Coordinadora de Relaciones Públicas
Dulcinea Menéndez Garmendia	Coordinadora de Inversión Social
Irma Coria Soto	Coordinadora de Evaluación
Lourdes Quintanilla Rodríguez	Coordinadora de Seguimiento de Soluciones
Vanessa Leyva Bravo	Coordinadora de Innovación de Soluciones
María Teresa de Mucha Mora	Coordinadora de Comunicación Educativa en Salud
Alexandra Gutiérrez Mantilla Ávila	Coordinadora de Mercadotecnia Social
Elizabeth Gil Aguilar	Coordinadora Médica de Casalud
Miguel Betancourt Cravioto	Coordinador de Proyectos Globales
Deyanira Martínez Bonilla	Gerente de Administración
Andrés García Barrios	Gerente de Difusión
Jessica Coca Navarrete	Gerente de Relaciones Públicas
Juan Carlos Montiel Egremy	Gerente de Tecnologías de la Información y la Comunicación
Rodrigo Saucedo Martínez	Investigador de la Dirección General
Sergio Cortés Durán	Asistente Administrativo de Casalud
Alicia Ángel Esain	Asistente de la Dirección General
Rocío Rivera García	Asistente de las Direcciones de Inversión Social y Soluciones Operativas
Romina Raffta Quijano	Asistente de la Dirección de Comunicación
Fernando Rojas Estrella	Soporte y atención a usuarios
Eduardo Hernández Guzmán	Apoyo logístico

Comité Asesor Internacional del Instituto Carlos Slim de la Salud

Sir George Alleyne
Sergio Aguilar-Gaxiola
Eduardo Aninat
David de Ferranti
María Freire
Julio Frenk
Rodrigo Guerrero
Ana Langer
Nora Lustig
José Gerardo Martín Rodríguez
Ciro de Quadros





www.salud.carlosslim.org

Fotografía:
Felipe Saravia
Alexandra Mantilla Avila
Andrés García Barrios
César González

Diseño y formación: Ricardo Anaya / César González

